

## **Jaarverslag 2020**

Opgesteld door Patrick Vermeeren, Manager Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant, onder verantwoording van het Bestuur.

### **Voorwoord**

Het jaarverslag 2020 presenteert de belangrijkste zaken die voor de Stichting in 2020 aan de orde waren.

### **Kernactiviteiten**

De doelstelling van Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant is het voorzien in een pool van vrijwilligers die bereid zijn op te treden als mentor voor meerderjarigen, die als gevolg van hun geestelijke of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat zijn of bemoeilijkt worden hun belangen van niet -vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen en het bieden van opleiding en ondersteuning aan vrijwilligers die optreden als mentor

### **Terugblik op 2020:**

#### **Corona**

Ook op Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant heeft corona invloed gehad. Om risico's voor onze cliënten en mentoren te beperken hebben we groepsbijeenkomsten afgelast en fysieke afspraken moeten verzetten. Ook hebben we met mentoren individueel gekeken hoe de ondersteuning van onze cliënten te waarborgen onder deze lastige omstandigheden.

### **Activiteiten en resultaten**

Zorg voor voldoende mentoren en het realiseren van matches tussen mentoren en cliënten. Eind 2020 zijn er 166 cliënten met een door de rechtbank afgegeven beschikking. Het aantal mentoren bedraagt 109. Mentoren werven blijft een belangrijk speerpunt voor de Stichting.

### **Kwaliteit:**

#### **- Audit**

In september 2020 heeft de externe jaarlijkse kwaliteitsaudit plaats gevonden. In deze audit is onderzocht of de Stichting voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Naar aanleiding van de audit heeft het

Landelijk Kwaliteitsbureau, CBM, laten weten dat de Stichting voldoet aan de wettelijke eisen en dat zij als mentor kan optreden.

**- Het opleiden van mentoren.**

Dit verslagjaar heeft de basiscursus voor mentoren 1 keer plaats gevonden. Deze cursus bestaat uit 3 lesavonden waarin verschillende thema's worden besproken, zoals: wet- en regelgeving, taken en bevoegdheden van een mentor, doelgroepen cliënten.

**- Begeleiding van mentoren:**

De mentoren worden ondersteund en begeleid door de medewerkers van de Stichting. Naast individuele begeleiding van de mentoren door de medewerkers wordt elk jaar ook een jaargesprek gevoerd met elke individuele mentor. In 2021 zullen we gaan werken met vrijwillige regio-ondersteuners voor de individuele ondersteuning van onze mentoren. De huidige ondersteuners zullen hun taken overdragen ivm hun pensionering.

**- Intervisie:**

Er zijn 9 mentorgroepen waarin mentoren onderling ervaringen en leerpunten uitwisselen en in een ongedwongen sfeer elkaar kunnen ontmoeten. De ondersteuners hebben hierin een begeleidende en coördinerende rol. Door de beperkingen vanwege de coronamaatregelen zijn de mentorgroepen in 2020 niet doorgegaan.

**- Themabijeenkomsten**

In 2020 zijn er 2 themabijeenkomsten georganiseerd. Thema's waren de WMO- en WLZ -indicaties en Erfrecht.

**PR activiteiten**

Dit jaar zijn we gestart met het de werkgroep Public Relations. Vrijwilligers verzorgen het bijhouden van de website en social media.

### **Elektronisch dossier**

Het elektronisch dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Deze informatie wordt o.a. gebruikt voor de verantwoording naar de rechtbank.

### **Financiën**

De verkorte jaarrekening 2020 is opgenomen op de website van de Stichting.

### **Klachtencommissie**

In 2020 zijn geen klachten gemeld; ook is de vertrouwenscommissie die daarvoor is ingesteld niet ingeschakeld.

### **Mentorschap Nederland**

De Stichting is lid van de landelijke brancheorganisatie Mentorschap Nederland. Deze onderhoudt namens alle regionale stichtingen contacten met ministeries, stakeholders en politici. Mentorschap Nederland zet zich bovendien in voor kwaliteit van mentorschap door het organiseren van bijeenkomsten waar kennisdeling en informatie-uitwisseling centraal staan.

### **Bestuur ( eind 2020)**

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Noor Planje: Voorzitter  
Jan Kuijsten: Penningmeester  
Max van Hofweegen: Secretaris  
Rob Lammers: Vice-voorzitter  
Ad van den Brand: Lid  
Ans Verdonck: Lid  
Jo Budziak: Lid

Het bestuur heeft 5 x vergaderd in 2020. 4 fysieke vergaderingen en 1 online vergadering.

### **Organisatie ( eind 2020)**

Manager: Patrick Vermeeren  
Medewerkers: Anja Lissone en Nelly Paasman  
Administratieve ondersteuning: Hanneke Franse