

Jaarverslag 2023

Opgesteld door Patrick Vermeeren, Manager Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant, en Erik Göertz, secretaris van het Bestuur van de Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant.

Vastgesteld door het bestuur in de vergadering van 13 mei 2024.

Voorwoord

Het jaarverslag 2023 presenteert de belangrijkste zaken die voor de Stichting in 2023 aan de orde waren.

Kernactiviteiten

De doelstelling van Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant is het voorzien in een pool van vrijwilligers die bereid zijn op te treden als mentor voor meerderjarigen, die als gevolg van hun geestelijke of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat zijn of bemoeilijkt worden hun belangen van niet -vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen en het bieden van opleiding en ondersteuning aan vrijwilligers die optreden als mentor.

Terugblik op 2023:

Activiteiten en resultaten

Veel aandacht gaat uit naar het zorgen voor voldoende mentoren en het realiseren van matches tussen mentoren en cliënten. Eind 2023 zijn er 159 cliënten met een door de rechtbank afgegeven beschikking. Het aantal mentoren bedraagt 114.

Mentoren werven blijft een belangrijk speerpunt voor de Stichting.

Kwaliteit:

- Audit

In september 2023 heeft de externe jaarlijkse kwaliteitsaudit plaats gevonden. In deze audit is onderzocht of de Stichting voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Naar aanleiding van de audit heeft het Landelijk Kwaliteitsbureau, CBM, laten weten dat de Stichting voldoet aan de wettelijke eisen en dat zij als mentor kan optreden.

- Het opleiden van mentoren.

Dit verslagjaar heeft de basiscursus voor mentoren 2 keer plaats gevonden. Deze cursus bestaat uit 3 lesavonden waarin verschillende thema's worden besproken, zoals: wet- en regelgeving, taken en bevoegdheden van een mentor, doelgroepen cliënten.

- **Begeleiding van mentoren:**

De mentoren worden ondersteund en begeleid door de medewerkers van de Stichting. Naast individuele begeleiding van de mentoren bij de uitvoering van het mentorschap wordt elk jaar ook een jaargesprek gevoerd met elke individuele mentor door de regio-ondersteuner of manager.

- **Samen Sparren (intervisie)**

Met mentoren gaan in een groep van 6 deelnemers o.l.v. een moderator methodisch aan de slag met intervisie.

- **Deskundigheidsbevordering**

In 2023 zijn er 2 bijeenkomsten georganiseerd:

- **Wie beslist ?!** Loes den Dulk, Raad op Maat

- **Dag van de Mentor!**

Workshops:

- Hoe ga ik om met vragen die niet tot mijn taken behoren?
- Ik krijg te weinig informatie van de zorgverlener.
- Hoe krijg ik een beeld van de wensen van mijn cliënt m.b.t. bijvoorbeeld wel of niet behandelen.
- Afstemming verloopt stroef met; Familie, zorginstelling, bewindvoerder.
- Hoe bewaak ik mijn grenzen? Waar haal ik mijn energie uit?
- Als het mentorschap stopt bij overlijden, wat doe ik dan?

PR activiteiten

Dit jaar zijn we gestart met het de werkgroep Public Relations. Vrijwilligers verzorgen het bijhouden van de website en social media.

Elektronisch dossier

Het elektronisch dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Deze informatie wordt o.a. gebruikt voor de verantwoording naar de rechtbank.

Financiën

De jaarrekening 2023 is opgenomen op de website van de Stichting.

Klachtencommissie

In 2023 is Wil van der Laak aangesteld als de klachtencontactpersoon van de Stichting Mentorschap Zuidoost Brabant. De klachtencontactpersoon staat los van de (werk)organisatie en is daarvan onafhankelijk.

In 2023 zijn er 0 klachten gemeld bij de klachtencontactpersoon.

Mentorschap Nederland

De Stichting is lid van de landelijke brancheorganisatie Mentorschap Nederland. Deze onderhoudt namens alle regionale stichtingen contacten met ministeries, stakeholders en politici. Mentorschap Nederland zet zich bovendien in voor kwaliteit van mentorschap door het organiseren van bijeenkomsten waar kennisdeling en informatie-uitwisseling centraal staan.

Bestuur (eind 2023)

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Noor Planje: Voorzitter

Jan Kuijsten: Penningmeester

Erik Göertz: Secretaris

Rob Lammers: Vicevoorzitter

Ans Verdonck: Lid

Erik Göertz is in april 2023 toegetreden tot het bestuur.

Max van Hofweegen en Jo Budziak hebben in april 2023 afscheid genomen van het bestuur.

Ad van den Brand is in december 2023 overleden. Erik heeft zijn taak als secretaris overgenomen.

Het bestuur heeft 4x vergaderd in 2023. Daarnaast is er een "heidag" voor het bestuur georganiseerd, waarbij het beleidsplan aan de orde is geweest.

Organisatie (eind 2023)

Manager: Patrick Vermeeren

Administratieve ondersteuning: Hanneke Franse